

## LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA

LP	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
<b>RODZINNE</b>							
1.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Świebodzinie	wspieranie rodziny i system pieczy zastępczej  obejmuje szeroko rozumiane problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy wychowawcze w rodzinach naturalnych i zastępczych oraz problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 47 553 53  według stawek operatora	Poniedziałek 7.30 ÷ 15.30  Wtorek ÷ Piątek 7.00 ÷ 15.00	<a href="http://www.pcpr.swiebodzin.pl/">http://www.pcpr.swiebodzin.pl/</a>  <a href="mailto:pcpr_swieb@wp.pl">pcpr_swieb@wp.pl</a>	każdy mieszkaniec Powiatu Świebodzińskiego
2.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świebodzinie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 457 88 01  według stawek operatora	Pon. 8.00 ÷ 19.00 Wt. 8.00 ÷ 18.00 Śr. 8.00 ÷ 16.00 Czw. 8.00 ÷ 18.00 Pt. 8.00 ÷ 13.00	<a href="http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/">http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/</a>  <a href="mailto:sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl">sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl</a>	dzieci i młodzież ucząca się z terenu powiatu oraz ich rodzice i opiekunowie prawni, a także nauczyciele  <u>Obowiązują zgłoszenia pisemne</u> na druku poradni, które przyjmuje sekretariat w godz. od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku.
<b>PSYCHOLOGICZNE</b>							
3.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świebodzinie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 457 88 01  według stawek operatora	Pon. 8.00 ÷ 19.00 Wt. 8.00 ÷ 18.00 Śr. 8.00 ÷ 16.00 Czw. 8.00 ÷ 18.00 Pt. 8.00 ÷ 13.00	<a href="http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/">http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/</a>  <a href="mailto:sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl">sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl</a>	dzieci i młodzież ucząca się z terenu powiatu oraz ich rodzice i opiekunowie prawni, a także nauczyciele  <u>Obowiązują zgłoszenia pisemne</u> na druku poradni, które przyjmuje sekretariat w godz. od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku.

4.	Strefa Wsparcia Rodziny	- wsparcie dla osób doświadczających przemocy w rodzinie i innej, - wsparcie dla osób z problemami związanymi z uzależnieniem w rodzinie, - wsparcie dla osób w kryzysie, - usprawnienie komunikacji między stronami konfliktów rodzinnych, - poprawa/naprawa relacji pomiędzy dziećmi i rodzicami, a także relacji rówieśniczych dzieci i młodzieży, - porady prawne w zakresie pomocy rodzinie w kryzysie.	ul. Bramkowa 2 66-200 Świebodzin (wejście od ul. Garbarskiej)	68 475 67 87 lub 721 396 999  Tel. w godzinach dyżurów	+ wtorek i czwartek godz. 16.00-19.00 (terapeuta motywujący, mediator rodzinny, pedagog) + wtorek godz. 16.00-19.00 (pomoc prawna) + środa godz. 15.00-18.00 (psycholog, traumatolog, specjalista ds. przemocy) + środa godz. 16.00-19.00 (psycholog dziecięcy) + czwartek godz.15.00-19.00 (psychoterapeuta, interwent kryzysowy, pedagog specjalny)	<a href="https://strefawsparciarodziny.wordpress.com/">https://strefawsparciarodziny.wordpress.com/</a>	Z pomocy mogą korzystać osoby z rodzin z problemami uzależnień i przemocy oraz osoby znajdujące się w kryzysie, czyli znajdujące się w trudnej sytuacji życiowej i mające poczucie utraty równowagi psychicznej
5.	Centrum wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze		800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	<a href="http://www.centrumwsparcia.pl">www.centrumwsparcia.pl</a> <a href="mailto:porady@centrumwsparcia.pl">porady@centrumwsparcia.pl</a>	Dla osób dorosłych będących w kryzysie psychicznym
6.	Instytut Psychologii Zdrowia Polskiego Towarzystwa Psychologicznego i NASK	Pomoc psychologiczna osobom dorosłym doświadczającym kryzysu emocjonalnego, samotnym, cierpiącym z powodu depresji, bezsenności, chronicznego stresu		116 123 bezpłatna infolinia	<b>Linia działa codziennie, 24 godziny na dobę</b>	<a href="https://116sos.pl/">https://116sos.pl/</a>	Telefon Zaufania dla Osób Dorosłych w Kryzysie Emocjonalnym
7.	Fundacja Dajemy Dzieciom Siłę	<u>Bezpieczeństwo dzieci</u> - wsparcie i informacje w zakresie w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności takie jak: agresja i przemoc w szkole, cyberprzemoc i zagrożenia związane z nowymi	-	Tel. 800 100 100 bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna i online	od poniedziałku do piątku w godzinach 12:00 - 15:00 i dodatkowo w czwartki w godzinach 16.30-20.30  Logowanie. Jeśli zadzwonisz tam w godzinach nocnych i	<a href="http://www.fdds.pl">www.fdds.pl</a>  e-mail: <a href="mailto:pomoc@800100100.pl">pomoc@800100100.pl</a>	bezpłatna i anonimowa pomoc telefoniczna dla rodziców i nauczycieli

		<p>technologiami, wykorzystanie seksualne, kontakt z substancjami psychoaktywnymi, depresja i obniżony nastrój, myśli samobójcze, zaburzenia odżywiania.</p> <p>- konsultacje w zakresie podejmowania interwencji w przypadku podejrzenia przestępstw wobec dzieci, w szczególności wykorzystywania seksualnego, oraz pomocy psychologicznej dla dzieci doświadczonych przemocą i wykorzystywaniem seksualnym i uczestniczących w charakterze świadków i pokrzywdzonych w procedurach prawnych.</p>			zostawisz informację o sobie i swój numer – konsultanci do Ciebie oddzwonią.		
		Wsparcie psychologiczne, anonimowa pomoc w trudnych sytuacjach życiowych	-	116 111 bezpłatny telefon zaufania dla dzieci i młodzieży	<b>Linia i czat działa codziennie, 24 godziny na dobę.</b>	<a href="http://www.116111.pl">www.116111.pl</a>	Z porady mogą skorzystać dzieci i młodzież
8.	Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka	najczęściej zgłaszane są sprawy dotyczące przemocy, problemów emocjonalnych, w relacjach rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych oraz wynikających z okresu dorastania. Pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich	Biuro Rzecznika Praw Dziecka ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa  lub poprzez ePUAP- pocztą elektroniczną na adres: <a href="mailto:rpd@brpd.gov.pl">rpd@brpd.gov.pl</a>	Tel. 800 12 12 12  dzwoniący pod numer telefonu zaufania nie ponoszą żadnych kosztów	<b>Telefon i czat są czynne przez całą dobę, siedem dni w tygodniu!</b>	<a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a>	Oprócz dzieci pod numer interwencyjny mogą też dzwonić osoby dorosłe, aby zgłosić problemy dzieci lub rażące zaniedbania względem nich
9.	Towarzystwo Rozwoju Rodziny Oddział Zielona Góra	Poradnictwo z zakresu pomocy społecznej, prawnej i psychologicznej	ul. Gen. J. Dąbrowskiego 35 Zielona Góra	tel. 608 416 391	Szczegółowe informacje na stronie internetowej	<a href="https://towarzystworozwojurodziny.wordpress.com/">https://towarzystworozwojurodziny.wordpress.com/</a>	Dla młodzieży, dorosłych i par, pomoc ofiarom przemocy

						<a href="mailto:trr.zgora@gmail.com">trr.zgora@gmail.com</a>	
<b>PEDAGOGICZNE</b>							
10.	Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Świebodzinie	Poradnictwo rodzinne, psychologiczne, pedagogiczne	ul. Żaków 3 66-200 Świebodzin	68 457 88 01  według stawek operatora	Pon. 8.00 ÷ 19.00 Wt. 8.00 ÷ 18.00 Śr. 8.00 ÷ 16.00 Czw. 8.00 ÷ 18.00 Pt. 8.00 ÷ 13.00	<a href="http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/">http://www.poradniapp.swiebodzin.pl/</a>  <a href="mailto:sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl">sekretariat@poradniapp.swiebodzin.pl</a>	dzieci i młodzież ucząca się z terenu powiatu oraz ich rodzice i opiekunowie prawni, a także nauczyciele <u>Obowiązują zgłoszenia pisemne</u> na druku poradni, które przyjmuje sekretariat w godz. od 7.00 do 15.00 od poniedziałku do piątku.
<b>POMOC SPOŁECZNA</b>							
11.	Ośrodek Pomocy Społecznej w: 1. Świebodzinie 2. Zbąszynku 3. Łagowie 4. Skąpe	poradnictwo z zakresu pomocy społecznej  Pomoc społeczna umożliwia przewyższanie trudnych sytuacji życiowych tym, którzy nie są w stanie sami ich pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości. Wspiera ich w wysiłkach zmierzających do zaspokojenia niezbędnych potrzeb i umożliwia im życie w warunkach odpowiadających godności człowieka. Zadaniem pomocy społecznej jest także zapobieganie trudnym sytuacjom życiowym przez podejmowanie działań zmierzających do usamodzielnienia osób i	1. Plac Wolności 14 66-200 Świebodzin  2. ul. Kosieczńska 4 66-210 Zbąszynek  3. ul. Sulęcińska 2 66-220 Łagów  4. 66-213 Skąpe 49	1. 68 4750 821  2. 68 384 91 02  3. 68 325 89 59  4. 68 341 91 08	1. Pon. 8.00 - 16.00 Wt. – Pt. 7.20 - 15.20  2. Pon. – Pt. 7.30 – 15.30  3. Pon. 8.00 - 16.00 Wt. – Pt. 7.30 - 15.00  4. Pon. - Pt. 7.00 - 15.00	1. <a href="http://bip.wrota.lubuskie.pl/ops_swiebodzin/">http://bip.wrota.lubuskie.pl/ops_swiebodzin/</a>  <a href="mailto:sekretariat@ops.swiebodzin.pl">sekretariat@ops.swiebodzin.pl</a>  2. <a href="http://www.ops.zbaszynek.pl/ops@zbaszynek.pl">www.ops.zbaszynek.pl/ops@zbaszynek.pl</a>  3. <a href="https://bip.wrota.lubuskie.pl/ops_lagow/ops@lagow.pl">https://bip.wrota.lubuskie.pl/ops_lagow/ops@lagow.pl</a>  4. <a href="http://www.skape.naszops.pl/ops@skape.pl">http://www.skape.naszops.pl/ops@skape.pl</a>	1. mieszkańcy Gminy Świebodzin  2. mieszkańcy Gminy Zbąszynek  3. mieszkańcy Gminy Łagów  4. mieszkańcy Gminy Skąpe

	Centrum Usług Społecznych	rodzin oraz ich integracji ze środowiskiem.	ul. Herbowa 30 66-225 Szczaniec	68 34 107 11	Pon. 7.00 - 16.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 14.00	<a href="mailto:cus@szczaniec.pl">cus@szczaniec.pl</a>	mieszkańcy Gminy Szczaniec
	Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Lubrzy		os. Szkolne 13 66-218 Lubrza	512 004 128 512 004 793	Pon. 7.00 - 17.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 13.00	<a href="mailto:ops@lubrza.pl">ops@lubrza.pl</a> <a href="http://bjp.wrota.lubuskie.pl/opslubrza/">http://bjp.wrota.lubuskie.pl/opslubrza/</a>	mieszkańcy Gminy Lubrza
12.	Noclegownia "Nasz Dom" prowadzona przez Fundację RAZEM	Pomoc osobom wykluczonym społecznie	ul. Wałowa 7 66-200 Świebodzin	881 785 365 lub 669 174 438	całoroczna oraz całodobowa	<a href="http://www.fundacjarazem.eu">www.fundacjarazem.eu</a> <a href="mailto:a.rokitnicki@wp.pl">a.rokitnicki@wp.pl</a>	osoby wykluczone społecznie
<b>ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ</b>							
13.	Ogólnopolskie Stowarzyszenie JOKER	- wsparcie terapeutyczne osób uzależnionych i współuzależnionych	Stowarzyszenie JOKER - Centrum Rozwoju Osobistego i Terapii ul. Sulechowska 6 66-200 Świebodzin	606 37 66 46		<a href="http://www.stowarzyszenie-joker.pl">www.stowarzyszenie-joker.pl</a> <a href="mailto:stowarzyszeniejoker@interia.pl">stowarzyszeniejoker@interia.pl</a>	Z pomocy mogą korzystać osoby uzależnione i współuzależnione
14.	Wojewódzki Ośrodek Terapii Uzależnień i Współuzależnienia	Poradnictwo w zakresie problemów alkoholowych, narkotyków, leków, nikotyny, hazardu, internetu, seksu itp.	ul. Zamenhofska 27, 65-186 Zielona Góra	68 325 79 17 68 324 33 78	Pon. Czw. :7.30 - 20.00 Wt. Śr. Pt. :7.30 - 18.00	<a href="https://ciborz.eu/wotuw-zielona-gora/">https://ciborz.eu/wotuw-zielona-gora/</a> <a href="mailto:wotuw@ciborz.eu">wotuw@ciborz.eu</a>	Konsultacje i wsparcie rodzin osób uzależnionych
15.	Lubuski Ośrodek Profilaktyki i Terapii "LOPiT"	Uzależnienia od substancji psychoaktywnych, alkoholi i uzależnień behawioralnych	Poradnie leczenia uzależnień ul. Jelenia 1A, 65-090 Zielona Góra	Poradnie leczenia uzależnień 68 453 20 00 515 675 046	Poradnia od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-19.00. Rejestracja telefoniczna w godz. 10.00-19.00.	<a href="http://www.lopit.pl/">http://www.lopit.pl/</a> <a href="mailto:lopit@lopit.pl">lopit@lopit.pl</a>	Pomoc osobom wychodzącym z nałogu i ich rodzinom
			Poradnia leczenia uzależnień dla dzieci i młodzieży Al. J. Stowackiego 12, 65-326 Zielona Góra	Poradnia dla dzieci i młodzieży 884 882 101			
<b>PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ</b>							
16.	Punkt Interwencji Kryzysowej	dla osób dotkniętych przemocą w rodzinie	ul. Bramkowa 2 66-200 Świebodzin	68 475 67 87			mieszkańcy Gminy Świebodzin
17.	Gminny Zespół Interdyscyplinarny ds.	poradnictwo psychologiczne, prawne,	1. ul. Kosieczyska 4	1. 68 384 91 02	1. Pon. – Pt.	1. <a href="http://www.ops.zbaszynek.pl">www.ops.zbaszynek.pl</a>	1. mieszkańcy Gminy

	Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie w: 1. Zbąszyńku 2. Łagowie 3. Skąpe 4. Szczañcu 5. Lubrzy	socjalne, zawodowe i rodzinne	66-210 Zbąszynek 2. ul. Sulęcińska 2 66-220 Łagów  3. 66-213 Skąpe 49  4. ul. Herbowa 30 66-225 Szczaniec  5. os. Szkolne 13 66-218 Lubrza	2. 68 325 89 59  3. 68 341 91 08  4. 68 34 107 10  5. 512 004 128 wew. 208	7.30 – 15.30 2. Pon. 8.00 - 16.00 Wt. – Pt. 7.30 - 15.00  3. Pon. - Pt. 7.00 - 15.00  4. Pon. 7.00 - 16.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 14.00  5. Pon. 7.00 - 17.00 Wt. – Czw. 7.00 - 15.00 Pt. 7.00 - 13.00	2. <a href="http://lagow.pl/PL/3036/Osrodek_Pomocy_Spolecznej/#ops@lagow.pl">http://lagow.pl/PL/3036/Osrodek_Pomocy_Spolecznej/#ops@lagow.pl</a>  3. <a href="http://www.skape.naszops.pl/ops@skape.pl">http://www.skape.naszops.pl/ops@skape.pl</a>  4. <a href="mailto:opsszcz@wp.pl">opsszcz@wp.pl</a>  5. <a href="mailto:ops@lubrza.pl">ops@lubrza.pl</a>	Zbąszynek 2. mieszkańcy Gminy Łagów  3. mieszkańcy Gminy Skąpe  4. mieszkańcy Gminy Szczaniec  5. mieszkańcy Gminy Lubrza
18.	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	pomoc psychologiczna, ochrona praw i interesów dziecka i rodziny.	ul. Piaskowa 9E 65-204 Zielona Góra	68 324 49 00  całą dobę osobiście lub telefonicznie  Telefon Zaufania dla osób doznających przemocy czynny 24/7  68 328 08 63		<a href="mailto:tkopd@poczta.onet.pl">tkopd@poczta.onet.pl</a>	Pomoc głównie dla kobiet i dzieci uciekających od przemocy domowej
19.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	wsparcie kobiet na wszystkich polach ich działalności i aktywności, a także czynnie przeciwdziałanie dyskryminacji kobiet oraz przemocy domowej i seksualnej	Stary Rynek 17 (wejście od ul. Lisowskiego) Zielona Góra	68 454 92 32  692 064 061	Pon. – Pt. 12.00 – 16.00	<a href="https://baba.org.pl/">https://baba.org.pl/</a>  <a href="mailto:baba@baba.org.pl">baba@baba.org.pl</a>	dla osób doznających przemocy i dyskryminacji
20.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	wsparcie, pomoc psychologiczna, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Biuro Pogotowia: Al. Jerozolimskie 155, 02-326 Warszawa Tel. 22 666-10-36	Infolinia 800 12 00 02 czynna całodobowo  Poradnia e – mailowa pod adresem: <a href="mailto:niebieskalinia@niebieskalinia.info">niebieskalinia@niebieskalinia.info</a>	Poradnia działa 7 dni w tygodniu przez 24h;	<a href="http://www.niebieskalinia.org">www.niebieskalinia.org</a>  <a href="mailto:biuro@niebieskalinia.info">biuro@niebieskalinia.info</a>	dla osób doświadczających przemocy domowej
<b>INTERWENCJA KRYZYSOWA</b>							
21.	Centralne Zarządzenie	monitorowanie	Al. Ujazdowskie 5	785 700 177	<a href="mailto:dyzurny@rcb.gov.pl">dyzurny@rcb.gov.pl</a>	<a href="http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-">http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-</a>	świadek zagrożenia

	Kryzysowe (Rządowe Centrum Bezpieczeństwa)	bezpieczeństwa	00-583 Warszawa	całodobowy dyżur	całodobowy dyżur przez 7 dni w tygodniu	kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
<b>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</b>							
22.	Powiatowy Urząd Pracy	poradnictwo zawodowe dla bezrobotnych, poszukujących pracy oraz dla podmiotów gospodarczych	ul. Studencka 8 66-200 Świebodzin	68 38 210 66	Godziny Pracy Urzędu: Pon. – Pt. 7:00 – 15:00	<a href="https://swiebodzin.praca.gov.pl/">https://swiebodzin.praca.gov.pl/</a> <a href="mailto:sekretariat@pup.swiebodzin.pl">sekretariat@pup.swiebodzin.pl</a> <a href="http://ziszw@praca.gov.pl">ziszw@praca.gov.pl</a>	wynikające z ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy
23.	Centrum Integracji Społecznej	aktywizacja zawodowa i społeczna osób wykluczonych społecznie	ul. Okrężna 3 66-200 Świebodzin	+48 784 955 568		<a href="http://www.naszpomost.pl">www.naszpomost.pl</a> <a href="mailto:cis@naszpomost.pl">cis@naszpomost.pl</a>	aktywizacja zawodowa i społeczna osób wykluczonych społecznie
24.	Zielona Linia - Infolinia Urzędu Pracy	udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524	Pon. – Pt. 7:00 – 18:00	<a href="http://www.zielonalinia.gov.pl">www.zielonalinia.gov.pl</a> <a href="mailto:kontakt@zielonalinia.gov.pl">kontakt@zielonalinia.gov.pl</a>	
<b>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</b>							
25.	Lubuskie Stowarzyszenie na Rzecz Kobiet BABA	poradnictwo dla osób pokrzywdzonych przestępstwem	ul. Stary Rynek 17 (wejście od ul. Lisowskiego) Zielona Góra	68 454 92 32 692 064 061	Pon. – Pt. 12.00 – 16.00	<a href="https://baba.org.pl/">https://baba.org.pl/</a> <a href="mailto:baba@baba.org.pl">baba@baba.org.pl</a>	osoby pokrzywdzone przestępstwem
26.	Komenda Powiatowa Policji w Świebodzinie	pomoc pokrzywdzonym w sprawach karnych	ul. Zielona 2 66-200 Świebodzin	telefony alarmowe 997   112  Dyżurny Komendy Powiatowej Policji w Świebodzinie Telefon: 47 79 35 211	7 dni w tygodniu	<a href="https://swiebodzin.policja.gov.pl/">https://swiebodzin.policja.gov.pl/</a> <a href="mailto:dyzurny.kpp_swiebodzin@go.policja.gov.pl">dyzurny.kpp_swiebodzin@go.policja.gov.pl</a>	osoby pokrzywdzone przestępstwem
<b>PRAWO KONSUMENCKIE</b>							
27.	Powiatowy Rzecznik Konsumentów	bezpłatne porady konsumenckie	ul. Piłsudskiego 18 66-200 Świebodzin ( budynek B Starostwa Powiatowego w Świebodzinie)	68 475 53 66 według stawek operatora	Pon. 8.00 – 16.30 Wt., Śr. 8.00 – 15.30 Czw. 13.00 – 15.30 Pt. 8.00 – 12.00	<a href="http://www.samorzad.gov.pl/web/powiat-swiebodzinski/powiatowy-rzecznik-konsumentow-kontakt">www.samorzad.gov.pl/web/powiat-swiebodzinski/powiatowy-rzecznik-konsumentow-kontakt</a> <a href="mailto:w.hordziejczuk@powiat.swiebodzin.pl">w.hordziejczuk@powiat.swiebodzin.pl</a>	mieszkańcy Powiatu Świebodzińskiego
28.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka 801 440 220	pon. - pt. 10.00 - 18.00	<a href="https://www.uokik.gov.pl/">https://www.uokik.gov.pl/</a> <a href="mailto:porady@dlakonsumentow.pl">porady@dlakonsumentow.pl</a>	prawo konsumenckie
<b>PRAWA DZIECKA</b>							
29.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon	ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6	Tel. 800 12 12 12	<b>Telefon i czat są czynne przez całą dobę, siedem</b>	<a href="http://www.brpd.gov.pl">www.brpd.gov.pl</a>	sprawy przemocy relacji rówieśniczych, szkolnych i

	zaufania		00-791 Warszawa tel. 22 583 66 00 fax. 22 583 66 96 biuro: Pn. – Pt. 8.15 – 16.15		<b>dni w tygodniu!</b>	rpd@brpd.gov.pl	rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
<b>PRAWA PACJENTA</b>							
30.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubuski Oddział w Zielonej Górze	prawa pacjenta	ul. Podgórna 9b, 65-057 Zielona Góra	Telefoniczna informacja pacjenta 800 190 590	Pn. 8.00 - 18.00 Wt. - Pt. 8.00 - 16.00 tel. 68 328 77 00	<a href="http://www.nfz-zielonagora.pl">www.nfz-zielonagora.pl</a> <a href="mailto:oddzial@nfz-zielonagora.pl">oddzial@nfz-zielonagora.pl</a>	informacja dostępna na stronie www
31.	Narodowy Fundusz Zdrowia Lubuski Delegatura w Gorzowie Wlkp.	prawa pacjenta	ul. Pionierów 8, 66-400 Gorzów Wlkp.	Telefoniczna informacja pacjenta  800 190 590	Pn. 8.00 - 18.00 Wt. - Pt. 8.00 - 16.00  tel. 95 733 63 04	<a href="http://www.nfz-zielonagora.pl">www.nfz-zielonagora.pl</a>	informacja dostępna na stronie www
32.	Rzecznik Praw Pacjenta	ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia czynna całą dobę		<a href="https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta">https://www.gov.pl/web/rpp/rzecznik-praw-pacjenta</a> <a href="mailto:kancelaria@rpp.gov.pl">kancelaria@rpp.gov.pl</a>	z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
33.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia czynna całą dobę	Pon.- Pt. 8.00 - 16.00	<a href="http://www.nfz.gov.pl">http://www.nfz.gov.pl</a> <a href="mailto:infolinia@nfz.gov.pl">infolinia@nfz.gov.pl</a>	każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
34.	Pełnomocnik Rządu do spraw Osób Niepełnosprawnych	ochrona praw osób z niepełnosprawnościami	<u>SIEDZIBA</u> ul. Żurawia 4 A 00- 503 Warszawa <u>KORESPONDENCJA</u> Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590	Pon.- Pt. 8.15 – 16.15	<a href="http://www.niepelnospawni.gov.pl">http://www.niepelnospawni.gov.pl</a> <a href="mailto:sekretariat.bon@mrpips.gov.pl">sekretariat.bon@mrpips.gov.pl</a>	osoby z niepełnosprawnościami ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób z niepełnosprawnościami
35.	Lubuski Oddział PFRON	ułatwienie osobom z niepełnosprawnościami pełnego uczestnictwa w życiu zawodowym i społecznym	ul. Boh. Westerplatte 11 65-034 Zielona Góra	68 42 27 800	Pon. - Pt. 8.00 - 16.00	Centrum Informacyjno-Doradcze (CIDON): 68 42 27 807 lub 825, e-mail: <a href="mailto:cidon.lubuskie@pfron.org.pl">cidon.lubuskie@pfron.org.pl</a> Ośrodek Wsparcia i Testów w Świebodzinie: 690 357 002, e-mail: <a href="mailto:owit@naspomost.pl">owit@naspomost.pl</a>	
<b>PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH</b>							
36.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Świebodzinie	popularyzacja wiedzy o ubezpieczeniach społecznych	ul. Sikorskiego 42 66-200 Świebodzin	22 560 16 00 według stawek operatora Pn. - pt. 7.00-18.00	Pon. 8.00 - 17.00 Wt. – Pt. 8.00 - 15.00	<a href="http://www.zus.pl">http://www.zus.pl</a> <a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	każdy zainteresowany
37.	Centrum Obsługi Telefonicznej	zakres informacji: - pomoc techniczna		22 560 16 00	Pon. – Pt. 7.00 – 18.00	<a href="http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-">http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-</a>	adresaci porad: - ubezpieczeni



	Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	- składki - renty - emerytury				<a href="mailto:cot@zus.pl">cot@zus.pl</a>	- płatnicy - lekarze
<b>PRAWO PRACY</b>							
38.	Państwowa Inspekcja Pracy Okręgowy Inspektorat Pracy	porady z zakresu prawa pracy	ul. Dekoracyjna 8 65-722 Zielona Góra	68 451 39 00	Pon. - Pt. 7.30 - 15.30	<a href="http://www.zielonagora.pip.gov.pl">www.zielonagora.pip.gov.pl</a> <a href="mailto:kancelaria@zgora.pip.gov.pl">kancelaria@zgora.pip.gov.pl</a>	osobiście (Pon. 8.00-18.00, Wt. - Pt. 8.00-15.00), listownie i elektronicznie.
<b>PRAWO PODATKOWE</b>							
39.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Warszawska 5 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) 22 330 03 30 (z tel. komórkowych) +48 22 33 00 330 (z tel. zagr.)	Pon. - Pt. 8.00 - 18.00	<a href="http://www.kis.gov.pl">www.kis.gov.pl</a>  więcej: <a href="https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa">https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa</a>	każdy podatnik
<b>DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO</b>							
40.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47a 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> 22 333 73 28  <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> 22 333 73 25	Pon. - Pt. 8.00 - 16.00	<a href="https://rf.gov.pl/">https://rf.gov.pl/</a>  <a href="mailto:biuro@rf.gov.pl">biuro@rf.gov.pl</a>  <b>Porady e-mail:</b> <a href="mailto:porady@rf.gov.pl">porady@rf.gov.pl</a> (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni)	osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
<b>INNE</b>							
<b>WWW.OBYWATEL.GOV.PL</b>				INFORMACJE I USŁUGI PRZYJAZNE OBYWATELOM PORTAL MINISTERSTWA CYFRYZACJI			
41.	Rzecznik Praw Obywatelskich	ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne	Pon. 10.00 - 18.00  Wt. - Pt. 8.00 - 16.00	<a href="https://www.rpo.gov.pl">https://www.rpo.gov.pl</a>  <a href="mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl">biurorzecznika@brpo.gov.pl</a>	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone